

PROTOCOLLO di
ACCOGLIENZA CLIENTI
POST COVID-19



Ibis Styles
Catania Acireale



IL NOSTRO IMPEGNO



Indossiamo sempre
i dispositivi di protezione
individuale



La nostra temperatura è
controllata
quotidianamente



L'igienizzazione e la
pulizia di superfici e dotazioni è
effettuata con disinfettanti
ipocloridici



Le camere sono
sanificate ad ogni
arrivo e partenza



Rispettiamo il
distanziamento e creiamo
percorsi differenziati per gli
ospiti

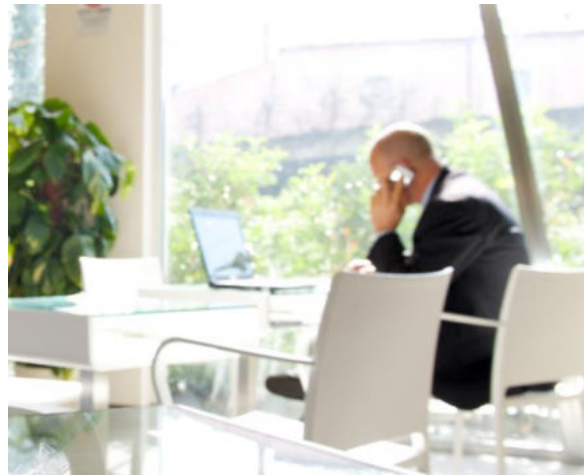
LE TUE AZIONI



Indossa la mascherina nelle aree comuni interne



Igienizza le mani con il gel a tua disposizione



Rispetta il distanziamento interpersonale nelle aree comuni interne ed esterne



Una sola persona alla volta per ascensore, eccetto per i componenti della tua famiglia



Limita il contatto con le superfici

RECEPTION



Velocizza le operazioni di accettazione con il web check-in



Una volta arrivati, ci riserviamo di rilevare la temperatura



La sicurezza è la nostra priorità! Al desk troverai installate le barriere paraflauto



Solo una persona per camera potrà recarsi al Ricevimento.



Privilegia il pagamento con carta di credito



CAMERE



Al tuo arrivo troverai la camera sanificata...



...con l'uso di detergenti previsti dalla normativa.



Utilizza il minifrigo in camera per conservare i tuoi prodotti.



COLAZIONE E RISTORAZIONE



I tavoli sono posizionati rispettando le distanze minime di sicurezza



Utilizza sempre la mascherina, tranne quando sei al tuo tavolo



Disponibili colazione all'italiana e internazionale





I b i s S t y l e s C a t a n i a A c i r e a l e

Via Madonna delle Grazie, 98
95024 Acireale
(CT)
0957634275
h7557@accor.com
www.all.com